



2026

Catalogue Groupes

à Mende, en Lozère

Instantanés d'évasion, de Partage et de Rencontres



*Réveillez vos Sens
à Mende, en Lozère*

Bienvenue au Cœur de la Lozère



Zoom sur la destination

Située sur les hautes terres de l'Occitanie, la Haute Vallée du Lot s'étire d'Est en Ouest, des contreforts du Mont Lozère au village de Chanac. La vallée est rythmée par de nombreux villages et dans son plus vaste élargissement, elle accueille la cité de Mende, capitale du Gévaudan.

Au cœur d'une grande diversité de paysages

Parcourir la Haute Vallée du Lot est une invitation à découvrir une grande diversité de paysages aux ambiances multiples. Les reliefs mouvementés vous offrent des vues plongeantes à partir de la croix du Mont Mimat ou du château du Tournel. Les Causses de Mende, de Changefège ou de Sauveterre entraînent le regard vers l'immensité des étendues et des horizons lointains.

Quant au Lot, sauvage et pittoresque à sa source au pied du Mont Lozère, il devient ensuite plus majestueux lors de sa traversée de la cité de Mende. Au-delà, il coule langoureusement, offrant alors des jeux d'ombres et de lumières sous les remparts du Villard.

Au cœur d'une culture

Héritage d'un passé marqué par une identité culturelle très forte, les productions artisanales marient avec subtilité des matériaux naturels (pierre, terre et bois) dans le respect de la tradition. Le temps d'une excursion improvisée ou d'une visite guidée, empruntez les routes du Pays d'Art et d'Histoire Mende et Lot en Gévaudan et laissez-vous conter les trésors de son héritage.

Au cœur d'un terroir

Une touche de gastronomie, une pointe de tradition, une pincée de convivialité, le tout servi chez des restaurateurs et fermiers aubergistes, qui vous proposent de découvrir leur terroir à travers des recettes traditionnelles : coupétade, manouls, aligot...

Zoom sur nos prestations

Devis et propositions de séjours touristiques (sans engagement)

Le Service Groupe de l'Office de Tourisme, c'est une équipe compétente et formée, à votre disposition pour :

- des séjours clés en main,
- des séjours et circuits sur-mesure et à la carte,
- des circuits à la journée ou sur plusieurs jours,
- des visites guidées du centre historique de Mende,
- des visites guidées du Musée du Gévaudan,
- des accompagnements et guidages sur l'ensemble du département de la Lozère.

Zoom sur nos tarifs

- Visite de Mende : 80 € / groupe (40 pers. maximum)
- Visite Gour'Mende de Mende : 80 € / groupe + 5 € / pers.
(avec dégustation de produits du terroir)
- Visite du Musée du Gévaudan : 40 € / groupe (15 pers. maximum)
- Guidage et accompagnements pour les circuits bus :
>> la demi-journée : 100 € / groupe // >> la journée : 170 € / groupe
- Circuit découverte à la journée : à partir de 43 € / pers.
- Séjour 3 jours / 2 nuits : à partir de 323 € / pers.

Zoom sur vos interlocuteurs

Avant votre Séjour Pour l'organisation de votre séjour

- Devis et propositions de séjours,
- Conception de séjours,
- Programme à la carte,
- Vente de séjours,
- Réservations.

Virginie



04 66 94 21 17

service.sejours@mendetourisme.fr

Pendant votre Séjour Sur Place

- Visites guidées,
- Accompagnement,
- Guidage.

Géraud



&



Franck

06 77 00 97 25

patrimoine@mendetourisme.fr

JOURNÉE

Base : 30 pers.

Au coeur de la Lozère, Mende

Ancienne cité épiscopale
et
capitale du Gévaudan

1 journée



TARIF :

43€ / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
Valable d'avril à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif

Visite guidée possible du Musée du Gévaudan, sur réservation,
à partir du mois de février, selon disponibilité et en supplément.
Jauge limitée en visite guidée

Le programme de votre journée :

Rendez-vous avec votre guide accompagnateur à Mende.

Visite guidée du centre historique de Mende, Pays d'Art et d'Hisotoire et de la cathédrale Notre Dame et Saint Privat.

+

Déjeuner à Mende.

+

Visite libre du Musée du Gévaudan.

Le tarif comprend :

- la visite guidée du centre historique de Mende avec un guide conférencier,
- le déjeuner à Mende (*vin et café compris*),
- la visite libre en autonomie du Musée du Gévaudan (*expositions permanentes*),
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport
- l'hébergement
- la visite guidée du Musée du Gévaudan



JOURNÉE

Base : 30 pers.

Le Mystère du Gévaudan

Visite du Musée du Gévaudan
& du parc
Les Loups du Gévaudan

1 journée



TARIF :

57 € / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
Valable d'avril à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif
Visite guidée possible du Musée du Gévaudan, sur réservation,
à partir du mois de février, selon disponibilité et en supplément.
Jauge limitée en visite guidée

Le programme de votre journée :

Rendez-vous avec votre guide accompagnateur à Mende.

Visite guidée de la cathédrale Notre Dame et Saint Privat.

+

Visite libre du Musée du Gévaudan à Mende.

+

Déjeuner à Mende.

+

Visite du parc Les Loups du Gévaudan à Sainte Lucie.

Le tarif comprend :

- la visite guidée de la cathédrale de Mende avec un guide conférencier,
- la visite libre en autonomie du Musée du Gévaudan (expositions permanentes),
- le déjeuner à Mende (vin et café compris),
- la visite du parc Les Loups du Gévaudan,
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- l'hébergement
- la visite guidée du Musée du Gévaudan
- l'accompagnement l'après-midi



JOURNÉE

Base : 30 pers.

Au temps des Barons du Gévaudan

Laissez les vieilles pierres vous parler
et vous raconter le passé légendaire
du Gévaudan, grâce à cet itinéraire,
conçu pour remonter le temps !

1 journée



TARIF :
47 € / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
Valable d'avril à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif

Le programme de votre journée :

Rendez-vous avec votre guide accompagnateur à Mende.

Visite guidée thématique et costumée « Contes et Légendes » du centre historique de Mende, Pays d'Art et d'Histoire.

+

Déjeuner à Mende.

+

Visite Guidée du village médiéval " Le Malzieu-Ville ", classé Les Plus beaux villages de France ®.

+

Visite du Site Médiéval d'Apcher.

Le tarif comprend :

- la visite guidée thématique et costumée, « Contes et Légendes », du centre historique de Mende avec le guide conférencier de l'OT,
- le déjeuner à Mende (*vin et café compris*),
- le guidage et l'accompagnement l'après-midi avec un guide de l'OT au départ de Mende,
- la visite guidée du Malzieu-Ville,
- la visite du site d'Apcher (*site extérieur uniquement*),
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- l'hébergement



JOURNÉE

Base : 30 pers.

Sur les traces des Bisons et des Loups

Visite de la réserve des Bisons
d'Europe & du parc
Les Loups du Gévaudan

1 journée



TARIF :

79 € / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
Valable de mars à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif,
pouvant subir des modifications en cours d'année.

Le programme de votre journée :

Rendez-vous avec votre guide accompagnateur à Mende.

Visite en calèche de la réserve des Bisons d'Europe à Sainte Eulalie.

+

Déjeuner « Terroir » sur le site de la Réserve des Bisons.

+

Visite du parc Les Loups du Gévaudan à Sainte Lucie.

Le tarif comprend :

- la visite en calèche de la réserve des Bisons d'Europe,
- le déjeuner sur le site de la Réserve des Bisons (vin et café compris),
- la visite du parc Les Loups du Gévaudan,
- le guidage et l'accompagnement avec un guide de l'Office de Tourisme au départ de Mende,
- les frais de dossier.

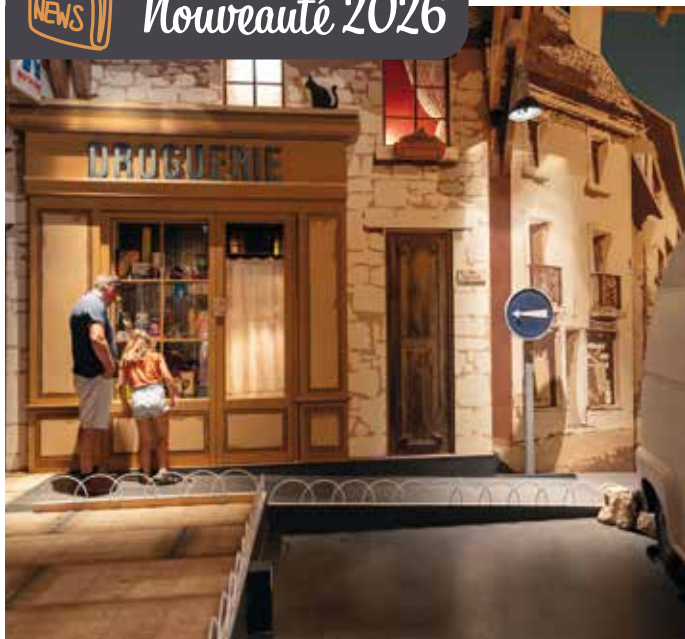
Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- l'hébergement





Nouveauté 2026



JOURNÉE

Base : 30 pers.

Les secrets de La Margeride

La Margeride vous dévoile ses secrets
à travers ses visites
et ses sites emblématiques

1 journée

TARIF :

70 € / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
Valable de mars à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif,
pouvant subir des modifications en cours d'année.

Le programme de votre journée :

Rendez-vous avec votre guide accompagnateur
à Mende.

Visite guidée de Saint-Alban sur Limagnole.

+

Scénovision de Saint-Alban : parcours spectacle
et expérience immersive qui vous transporte à
travers le temps et l'histoire de la Margeride.

+

Déjeuner « Terroir » sur le site de la Réserve des
Bisons.

+

Visite en calèche de la réserve des Bisons d'Europe
à Sainte Eulalie.

Le tarif comprend :

- la visite guidée de Saint Alban,
- la visite du Scénovision à Saint Alban,
- le déjeuner sur le site de la Réserve des Bisons
(vin et café compris),
- la visite en calèche de la réserve des Bisons,
- le guidage et l'accompagnement avec un guide
de l'Office de Tourisme au départ de Mende,
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- l'hébergement



JOURNÉE

Base : 30 pers.

Au fil de l'eau, les Gorges du Tarn

Suivez le cours du Tarn
pour un voyage d'exception
au cœur des Gorges

1 journée



TARIF :
82,50 € / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
Valable d'avril à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif

Le programme de votre journée :

Rendez-vous avec votre guide accompagnateur à Mende et départ pour les Gorges du Tarn

Visite guidée de Sainte Enimie, village médiéval au cœur des Gorges du Tarn et classé parmi Les Plus Beaux Villages de France®.

+

Déjeuner à Sainte Enimie (menu terroir).

+

Promenade en barque sur le Tarn, guidée par les Bateliers des Gorges du Tarn (La Malène).

+

Visite de L'Aven Armand, située sur le Causse Méjean, à plus de 100 mètres sous terre.
(Accès facilité via un funiculaire)

Le tarif comprend :

- la visite guidée de Sainte Enimie,
- le déjeuner à Sainte Enimie (*vin et café compris*),
- la promenade en barque avec les Bateliers des Gorges du Tarn,
- la visite de L'Aven Armand,
- le guidage et l'accompagnement avec un guide de l'Office de Tourisme au départ de Mende,
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- l'hébergement



JOURNÉE

Base : 30 pers.

Des Gorges du Tarn aux Gorges de la Jonte

Evasion
au cœur de
paysages majestueux

1 journée



TARIF :

58,50 € / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
Valable du 18 avril 2026 à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif

Le programme de votre journée :

Rendez-vous avec votre guide accompagnateur à Mende. Départ pour les Gorges du Tarn.

Visite de la Grotte de Dargilan.

+

Déjeuner à l'Auberge de la Jonte (Les Douzes).

+

Visite de la Maison des Vautours.

+

Visite guidée de Sainte Enimie, village médiéval au cœur des Gorges du Tarn et classé parmi Les Plus Beaux Villages de France®.

Le tarif comprend :

- la visite de la Grotte de Dargilan,
- le déjeuner aux Douzes (*apéritif maison, vins rouge et rosé et café compris*),
- la visite de la Maison des Vautours,
- la visite guidée de Sainte Enimie
- le guidage et l'accompagnement avec un guide de l'Office de Tourisme au départ de Mende,
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- l'hébergement



JOURNÉE

Base : 25 pers.

Escapade dans les Gorges du Tarn et immersion dans l'agropastoralisme

Etape à Sainte Enimie et expérience
immersive dans le monde
de l'agropastoralisme

1 journée



TARIF :

67,50 € / personne

Tarif valable sur la base de 25 pers.
Valable d'avril à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif

Le programme de votre journée :

Rendez-vous avec votre guide accompagnateur à Mende. Départ pour les Gorges du Tarn et le Causse Méjean.

+

Visite guidée de Sainte Enimie, village médiéval au cœur des Gorges du Tarn et classé parmi Les Plus Beaux Villages de France®.

+

Déjeuner à Sainte Enimie

+

Immersion dans le monde de l'agropastoralisme "Des Brebis et des Hommes" avec la découverte de 3 sites :

- la Ferme Caussearde d'Autrefois,
- la Ferme du GAEC de Hyelzas et dégustation de glaces
- la Fromagerie du Fédou et dégustation de fromages.

Le tarif comprend :

- la visite guidée de Sainte Enimie,
- le déjeuner à Sainte Enimie (*vin et café compris*),
- la visite de la Ferme Caussearde d'Autrefois,
- la visite de la Ferme du GAEC de Hyelzas,
- la dégustation de glaces au lait de brebis
- la dégustation de fromages à la Fromagerie du Fédou,
- le guidage et l'accompagnement avec un guide de l'Office de Tourisme au départ de Mende,
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- l'hébergement



JOURNÉE

Base : 30 pers.

Les Grands espaces de l'Aubrac

Un parcours pittoresque
entre cascade et buron,
entre patrimoine et terroir

1 journée



TARIF :

65 € / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
Valable de mai à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif,
pouvant subir des modifications en cours d'année.

Le programme de votre journée :

Rendez-vous avec votre guide accompagnateur à Mende. Départ pour le plateau de l'Aubrac.

Visite guidée du château de La Baume "Le Petit Versailles du Gévaudan"

+

Balade dans le village de Nasbinals et visite de son église romane

+

Déjeuner dans un buron traditionnel

+

Balade à pied jusqu'à la Cascade du Déroc

Le tarif comprend :

- la visite guidée du Château de La Baume,
- la balade dans le village de Nasbinals,
- le déjeuner dans un buron traditionnel (vin et café compris),
- la balade à pied jusqu'à la cascade,
- le guidage et l'accompagnement avec un guide de l'Office de Tourisme au départ de Mende,
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- l'hébergement



 **Coup de Cœur 2026**

SÉJOUR

Base : 24 pers.

Les plus belles randonnées depuis le Coeur de la Lozère

Un programme riche en émotions,
concocté par nos guides,
dans une ambiance chaleureuse

Niveau des randonnées : facile à moyen

7 jours / 6 nuits

TARIF :

305,50 € / personne

Tarif valable sur la base de 24 pers.
Valable du 01/05/26 au 30/05/26

Tarif donné à titre indicatif

Séjour du dimanche au samedi

Séjour proposé en mai, juin, septembre et octobre 2026.
Nous consulter pour connaître les tarifs aux autres dates.

Le programme de votre séjour :

Jour 1 : Dimanche // Arrivée à Mende en fin d'après-midi
- Installation au village de gîtes Le Colombier *** à Mende.
- Nuitée en gîte.

Jour 2 : Lundi // LA MARGERIDE
- Journée Randonnée accompagnée.
- Pique-nique le midi.
- Retour sur Mende. Nuitée en gîte.

Jour 3 : Mardi // L'AUBRAC
- Journée Randonnée accompagnée.
- Déjeuner dans un buron traditionnel.
- Retour sur Mende. Nuitée en gîte.

Jour 4 : Mercredi // LE MONT LOZERE
- Journée Randonnée accompagnée.
- Pique-nique le midi
- Retour sur Mende. Nuitée en gîte.

Jour 5 : Jeudi // LES GORGES DU TARN
- Matinée Randonnée accompagnée.
- Déjeuner dans un restaurant à Sainte Enimie village médiéval classé parmi Les Plus Beaux Villages de France*.
- Balade et temps libre à Sainte Enimie.
- Visite de l'Aven Armand l'après-midi.
- Retour sur Mende. Nuitée en gîte.

Jour 6 : Vendredi // LA CHAM DES BONDONS
- Journée Randonnée accompagnée.
- Pique-nique le midi
- Retour sur Mende. Nuitée en gîte.

Jour 7 : Samedi // MENDE
- Visite guidée du centre historique de Mende.

Fin des prestations.

Le tarif comprend :

- l'hébergement dans 2 gîtes (12 pers.), au village de gîtes Le Colombier*** à Mende, pour 6 ou 7 nuits,
- l'accès au Spa du Colombier*** (salle de sport, sauna, hammam),
- 5 randonnées accompagnées avec 2 guides de moyenne montagne (B.E.),
- 3 pique-niques "Terroir" préparés par vos guides,
- 1 déjeuner dans un buron traditionnel (vin et café compris),
- 1 déjeuner dans un restaurant au coeur des Gorges du Tarn (vin et café compris),
- la visite de l'Aven Armand,
- la visite guidée du centre historique de Mende,
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements pendant le séjour
- les petits déjeuners, les dîners, les déjeuners des jours 1 et 7
- le linge de lit, le linge de toilette (location en supplément)
- la taxe de séjour, à verser à l'arrivée



SÉJOUR

Base : 30 pers.

Découverte de la Lozère

et
des sites emblématiques
du département

3 jours / 2 nuits

TARIF :

323 € / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
et sur la base de chambres doubles.

Valable d'avril à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif,
pouvant subir des modifications en cours d'année

Le tarif comprend :

- la visite guidée de Mende ,
- la visite guidée de Sainte Enimie,
- la promenade en barque sur le Tarn,
- la visite de l'Aven Armand,
- la visite en calèche de la réserve des Bisons d'Europe,
- la visite du parc Les Loups du Gévaudan,
- le déjeuner à Sainte Enimie,
- le déjeuner sur le site de la Réserve des Bisons (vin et café compris),
- l'accompagnement par un guide le jour 2 et le jour 3,
- l'hébergement en hôtel*** en formule demi-pension :
 - 2 nuits en chambre double,
 - 2 petits déjeuners / pers.,
 - 2 dîners / pers. au restaurant* de l'hôtel (vin et café compris)
- *Restaurant ayant la certification "Maître Restaurateur"
- la navette aller-retour du guide pour le jour 3,
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- le déjeuner du jour 1, le dîner du jour 3
- la taxe de séjour, à verser à l'arrivée

Le programme de votre séjour :

Jour 1 : MENDE

- Arrivée à Mende en début d'après-midi.
- Visite guidée du centre historique de Mende avec votre guide conférencier.
- Installation à l'hôtel*** situé dans les environs de Mende.
- Dîner au restaurant de l'hôtel.
- Nuitée en chambre double.

Jour 2 : LES GORGES DU TARN

- Petit déjeuner à l'hôtel et départ pour les Gorges du Tarn avec votre guide accompagnateur.
- Visite guidée de Sainte Enimie, village médiéval au cœur des Gorges du Tarn et classé parmi Les Plus Beaux Villages de France .
- Déjeuner à Sainte Enimie.
- Promenade en barque le long du Tarn, guidée par Les Bateliers des Gorges du Tarn.
- Visite de l'Aven Armand (accès facile grâce au funiculaire).
- Retour à l'hôtel. Dîner au restaurant de l'hôtel.
- Nuitée en chambre double.

Jour 3 : SUR LES TRACES DES BISONS ET DES LOUPS

- Petit déjeuner à l'hôtel et départ avec votre guide accompagnateur.
- Visite en calèche de la réserve des Bisons d'Europe à Sainte Eulalie.
- Déjeuner « Terroir » au restaurant de la Réserve des Bisons.
- Visite du parc Les Loups du Gévaudan à Sainte Lucie.

Fin des prestations.





Nouveauté 2026



SÉJOUR

Base : 30 pers.

Echappée dans les 3 villages lozériens classés

Les Plus Beaux Villages de France® :
La Garde-Guérin, Sainte Enimie
et le Malzieu-Ville

3 jours / 2 nuits

TARIF :

332 € / personne

Tarif valable sur la base de 30 pers.
et sur la base de chambres doubles.

Valable d'avril à octobre 2026

Tarif donné à titre indicatif,
pouvant subir des modifications en cours d'année

Le tarif comprend :

- la visite guidée de **Mende**,
- le déjeuner à Mende (*vin et café compris*),
- l'accompagnement par un guide l'après-midi, le jour 1
- la visite guidée de **La Garde-Guérin**,
- la visite guidée de **Sainte Enimie**,
- le déjeuner à Sainte Enimie (*vin et café compris*),
- la promenade en barque sur le Tarn,
- la visite en calèche de la réserve des Bisons d'Europe,
- le déjeuner sur le site de la Réserve des Bisons (*vin et café compris*),
- la visite guidée du **Malzieu-Ville**,
- l'hébergement en hôtel*** en formule demi-pension :
 - 2 nuits en chambre double,
 - 2 petits déjeuners / pers.,
 - 2 dîners / pers. au restaurant* de l'hôtel (*vin et café compris*)
*Restaurant ayant la certification "Maître Restaurateur"
- l'accompagnement par un guide pour les jours 2 et 3,
- les navettes aller-retour du guide pour les jours 1 et 3,
- les frais de dossier.

Le tarif ne comprend pas :

- le transport, les déplacements
- le dîner du jour 3
- la taxe de séjour, à verser à l'arrivée

Le programme de votre séjour :

Jour 1 : MENDE / LA GARDE-GUERIN

- Arrivée à Mende en milieu de matinée.
- Visite guidée du centre historique de **Mende** avec votre guide conférencier.
- Déjeuner à Mende.
- Visite guidée de **La Garde-Guérin** village médiéval, perché et dominant les Gorges du Chassezac, classé « Les Plus Beaux Villages de France® ».
- Installation à l'hôtel*** situé dans les environs de Mende.
- Dîner au restaurant de l'hôtel.
- Nuitée en chambre double.

Jour 2 : LES GORGES DU TARN / SAINTE ENIMIE

- Petit déjeuner à l'hôtel et rdv à Mende avec votre guide accompagnateur et départ pour les Gorges du Tarn
- Visite guidée de **Sainte Enimie**, village médiéval au cœur des Gorges du Tarn, classé « Les Plus Beaux Villages de France® ».
- Déjeuner à Sainte Enimie.
- Promenade en barque le long du Tarn, guidée par Les Bateliers des Gorges du Tarn.
- Retour à l'hôtel. Dîner au restaurant de l'hôtel.
- Nuitée en chambre double.

Jour 3 : LES BISONS D'EUROPE / LE MALZIEU-VILLE

- Petit déjeuner à l'hôtel et départ pour la Margeride avec votre guide accompagnateur.
- Visite en calèche de la réserve des Bisons d'Europe à Sainte Eulalie.
- Déjeuner « Terroir » au restaurant de la Réserve des Bisons.
- Visite guidée du **Malzieu-Ville**, citée médiévale au Nord de la Margeride, classé « Les Plus Beaux Villages de France® ».

Possibilité de visite ludique (quizz) pour le Malzieu-Ville : sur demande et sans supplément.

Fin des prestations.



Conditions générales de vente - Office de tourisme Intercommunal Mende Cœur de Lozère

PREAMBULE :

Les présentes Conditions Générales de Vente ont été élaborées conformément aux articles L.211-1 et suivants du Code du tourisme et arrêté du 7 mars 2018 fixant les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de services de voyage et de forfaits. Elles doivent figurer au verso du contrat de réservation remis par le vendeur.

L'Office de Tourisme Intercommunal Mende Cœur de Lozère assure la réservation et la vente de prestations de loisirs et services touristiques sur, ou profitant à sa zone de compétence. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas d'utilisation de ses contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

L'Office de Tourisme Intercommunal Mende Cœur de Lozère est un EPIC, situé à l'adresse suivante : Place du Foirail – 48000 MENDE. SIRET n° 479 877 896 00015.

Téléphones : 04 66 94 00 23 (Accueil) 04 66 94 21 17 (Réservations).

L'Office de Tourisme Intercommunal Mende Cœur de Lozère est immatriculé auprès d'Atout France : N° IM 048140002.

DEFINITIONS :

Vendeur : désigne l'Office de Tourisme Intercommunal Mende Cœur de Lozère, qui propose à la vente des prestations touristiques sur sa zone géographique d'intervention.

Client : désigne la personne qui achète ou réserve une prestation touristique ; étant entendu que le client peut ne pas être le bénéficiaire ou le participant à la prestation touristique, selon que le client souhaite bénéficier personnellement de la prestation touristique ou qu'il souhaite en faire bénéficier un tiers.

Contrat : désigne l'ensemble des engagements réciproques pris par le vendeur, d'une part, et par le client, d'autre part, et portant sur la réservation ou l'achat d'une prestation touristique. Les conditions générales et particulières de vente figurent au dos du contrat.

Séjour : désigne un forfait touristique au sens des dispositions de l'article L.211-2 du code du tourisme.

RESPONSABILITE DU VENDEUR :

Conformément à l'article L.211-16 du Code du Tourisme, le vendeur est responsable de plein droit à l'égard du client ou du bénéficiaire de la prestation touristique de l'exécution des services prévus par le contrat. L'Office de Tourisme Intercommunal Mende Cœur de Lozère ne peut être tenu respon-

sable si l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait imprévisible et insurmontable, soit au fait d'un tiers étranger (Art L.211-17).

Le client conserve sa responsabilité propre, au titre du groupe et à titre individuel, quant au respect des lois en vigueur (santé et sécurité publique, code de la route...)

CONTRAT :

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur et signé par les deux parties.

Il doit comporter les clauses suivantes : le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur, l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit, les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour, le prix total des prestations facturées.

PRIX :

Le prix définitif de la prestation touristique est indiqué avant la formation définitive du contrat.

Pour les groupes, le montant du solde du séjour sera mis à jour selon l'effectif définitif du groupe. L'effectif définitif doit être communiqué 12 jours avant l'arrivée.

Révision : Le prix de la Prestation Touristique ne pourra être modifié par le vendeur après la formation du contrat, sauf dans les cas limitativement prévus par l'article L.211-12 du Code du Tourisme et au plus tard 21 jours avant le début de la prestation touristique.

En aucun cas, le client ne saurait solliciter l'annulation de la réservation en raison de la révision du prix.

CAPACITE (HEBERGEMENT) :

Le contrat est établi pour un nombre limité de personnes. Si le nombre de participants dépasse la capacité d'accueil de l'hébergement prévu au contrat, le partenaire peut refuser les participants supplémentaires. Toute rupture du contrat pour ce motif sera alors considérée faite à l'initiative et sous la responsabilité du client. Dans ce cas, le prix de la prestation touristique restera acquis au vendeur.

ASSURANCES :

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à vérifier s'il bénéficie par ses assurances personnelles d'une cou-

verture d'assurance dite « de villégiature ». A défaut, il lui est vivement recommandé d'en souscrire une.

Le vendeur est assuré au titre de sa responsabilité civile et professionnelle.

DONNEES PERSONNELLES :

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé Le Règlement Général sur la protection des données ou RGPD, ainsi que la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, fixent le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel. Dans le cadre de son activité de vente de séjours, le vendeur met en œuvre et exploite le traitement de données à caractère personnel relatifs aux clients et bénéficiaires. Pour toute information plus générale sur la protection des données personnelles, tout intéressé est invité à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr

USAGE DE LA LANGUE FRANCAISE ET PRIMAUTE DU FRANÇAIS :

Conformément à la loi 94-664 du 4 août 1994, les offres présentées, le contrat, les conditions générales et particulières de vente sont rédigés en langue française.

DROIT APPLICABLE :

Tout contrat conclu entre le Vendeur et le Client est soumis au droit français. En cas de litige, les tribunaux français sont les seuls compétents.

Conditions particulières de vente - Office de tourisme Intercommunal Mende Cœur de Lozère

ARTICLE 1 – Réservation : Le séjour sera confirmé, à réception par l'OTI, du contrat de réservation, signé et accompagné du versement d'un acompte de 30 % du solde.

Si + d'un mois avant le début du séjour, un acompte, 30 % du montant total, est demandé sous 10 jours.

Le solde doit être réglé 21 jours avant l'arrivée dans le cadre des séjours individuels.

Si – d'un mois avant le début du séjour, la totalité du prix du séjour sera réglée au moment de la réservation.

Dans les 2 cas, le non versement de la somme entraînera l'annulation et sans préavis de la proposition de réservation.

Pas de frais de dossier pour les séjours individuels.

Bon cadeau : le solde est demandé à la signature du contrat. Le bon cadeau est envoyé à réception du règlement.

Le bon cadeau n'est pas remboursable et non modifiable.

Comités d'Entreprises : le paiement total est demandé au moment de la signature du contrat ou par fractionnement.

Circuits / Séjours groupes : des frais de dossier sont appliqués : 10 € / pers. Règlement global pour l'ensemble du groupe. (1 règlement pour l'acompte et 1 règlement pour le solde). L'effectif définitif du groupe doit être communiqué 12 jours avant l'arrivée du groupe. Le montant du solde sera mis à jour selon l'effectif définitif du groupe.

ARTICLE 2 - Durée de la prestation : Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la prestation.

ARTICLE 3 - Bons d'échange : Dès réception du règlement, l'Office de Tourisme de Mende adresse au client des bons d'échange que celui-ci doit remettre aux prestataires dès son arrivée. Ces bons d'échange pourront, en fonction des délais, être remis au client à son arrivée.

ARTICLE 4 - Suppléments et modifications :

Frais pour modification des dates de séjour demandée par le client, après confirmation du séjour, sans fourniture d'un justificatif (médical, professionnel...) : 10 € / personne.

Toute prestation non prévue dans le forfait doit être réglée sur place directement par le client. Le client ne peut, sauf accord préalable de l'Office de Tourisme, modifier le déroulement de son séjour.

En cas de non-utilisation, les bons d'échanges ne seront pas remboursés.

ARTICLE 5 – Arrivée : Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur les bons d'échanges.

En cas d'arrivée tardive, ou d'empêchement de dernière minute, le client doit prévenir le prestataire (dont le téléphone figure sur le bon d'échange).

Les prestations non consommées au titre de ce retard resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

ARTICLE 6 - Annulation du fait du client :

Toute annulation doit être notifiée par écrit à l'Office de Tourisme de Mende. Le séjour est non remboursable. Les sommes engagées par le client (acompte et/ou solde) restent acquises par l'Office de Tourisme.

Selon le motif de l'annulation, et sur présentation d'un justificatif, un report de séjour pourra être proposé sous réserve de disponibilités. (Selon la date de report, un supplément pourra être demandé au client en fonction de l'évolution des tarifs).

Si le report n'est pas possible, un remboursement pourra être effectué à titre exceptionnel et sur présentation d'un justificatif.

En cas de non-présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Comités d'Entreprises : tout contrat signé (linéaire ou allottement) engage les 2 parties de façon ferme et définitive.

Dans le cas d'un contrat en linéaire, les semaines non vendues par le C.E. ne seront pas reprises par l'Office de Tourisme de Mende.

Circuits groupes : Les frais de dossier (10 € / personne) ne sont pas remboursés.

ARTICLE 7 - Modification par l'Office de Tourisme de Mende d'un élément substantiel du contrat :

Lorsqu'avant la date prévue du début de la prestation, l'Office de Tourisme de Mende se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, le client peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par l'Office de Tourisme de Mende par lettre recommandée avec accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalités, le remboursement immédiat des sommes versées.

- soit accepter la modification ou la substitution de lieux de prestations proposée par l'Office de Tourisme de Mende : un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties.

Toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par le client et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué au client avant le début de la prestation.

ARTICLE 8 - Empêchement pour l'Office de Tourisme de Mende de fournir en cours de prestation, les prestations prévues dans le contrat :

Lorsqu'en cours de prestation, l'Office de Tourisme de Mende se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat, représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par le client, l'Office de Tou-

risme de Mende, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis proposera une prestation en remplacement de la prestation prévue en supportant tout supplément de prix éventuel.

Si la prestation acceptée par le client est de qualité inférieure, l'Office de Tourisme de Mende lui remboursera la différence de prix avant la fin de la prestation. Si l'Office de Tourisme ne peut lui proposer une prestation de remplacement ou, si celle-ci est refusée par le client pour des raisons valables, le premier règlera au second une indemnité calculée sur les mêmes bases qu'en cas d'annulation du fait de l'Office de Tourisme.

ARTICLE 9 - Annulation du fait de l'Office de Tourisme de Mende :

Lorsqu'avant le début de la prestation, l'Office de Tourisme de Mende annule la prestation, il doit informer le client par lettre recommandée avec avis de réception. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité des sommes versées, il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'il est conclu un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par le client d'une prestation de substitution proposée par l'Office de Tourisme.

ARTICLE 10 - Conditions particulières :

Nos programmes dépendent bien entendu des jours et heures d'ouverture des différents monuments, musées et établissements, et/ou des conditions météorologiques. Selon ces conditions, le programme du séjour peut être modifié sans préavis.

En cas de fermeture imprévue, l'Office de Tourisme ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable pour la non-réalisation d'un programme.

ARTICLE 11 – Litiges / Réclamation :

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par lettre à l'Office de Tourisme de Mende dans les 3 jours à compter du début de la prestation. Dans le cadre de sa démarche qualité, les réclamations sont enregistrées, traitées et suivies.

L'Office de Tourisme Intercommunal Mende Cœur de Lozère a souscrit une assurance auprès de GAN ASSURANCES dont le siège social est situé à 8/10 – rue d'Astorg – 75383 – PARIS Cedex 08 – afin de couvrir les conséquences de la responsabilité civile. Contrat n° n° 051 295 987.

L'Office de Tourisme Intercommunal Mende Cœur de Lozère est adhérent de l'APST (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme), située à 15 avenue Carnot – 75017 PARIS - organisme de garantie collective, prévu par le livre II du Code du Tourisme.

Préparez votre séjour en Lozère

Contactez notre Service Séjours

Virginie :



04 66 94 21 17



service.sejours@mendetourisme.fr

Office de tourisme Intercommunal Mende Coeur de Lozère

Place du Foirail - BP 83 - 48002 MENDE CEDEX

Tél. : + 33 (0)4 66 94 00 23 - contact@mendetourisme.fr

www.mende-coeur-lozere.fr



COORDONNÉES G.P.S.
Mende Coeur de Lozère
N44.515405° - E3.497214°

