



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente ou la caravane, un véhicule ou un camping car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

### Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 8 places selon le type de locatifs.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

### Frais de réservation

- Les frais de réservation sont spécifiés sur le tarif en vigueur.

## REGLEMENT DU SEJOUR

- Toute réservation s'accompagne d'un acompte de 30 % du montant total du séjour.
- Le solde du séjour devra être réglé à l'arrivée.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Le paiement pourra être effectué de la manière suivante:

- par carte bancaire;
- par chèque bancaire ou postal libellé à l'ordre de SARL LA CIGALE DE L'ALLIER ;
- par virement bancaire
- en chèques vacances
- en espèces

**Camping la cigale de l'Allier 9 route de Saint Alban 48300 LANGOGNE**

**Tel : +33 (0) 6 80 15 96 32 Fax : +33 (0) 9 72 27 87 13**

**Site : <http://www.lacigaledelallier.fr> Mail : [contact@lacigaledelallier.fr](mailto:contact@lacigaledelallier.fr)**



## LOCATIONS

### 1. Capacité d'hébergement

Lors de la réservation, vous devrez préciser le nombre exact de participants et leur âge ainsi que le nombre de véhicules. En effet, pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu pour chaque type d'hébergement. Chaque modèle est équipé en fonction du nombre maximum de personnes mentionné par le camping. Un bébé ou un enfant compte pour une personne. Le gestionnaire du site est en droit de refuser toute personne au-delà de la capacité prévue. Le montage à proximité de la location est possible dans la mesure où il est autorisé par le camping et où le nombre de participants n'excède pas le maximum indiqué par le camping.

### 2. Arrivées et départs

Les arrivées se font à partir de 16 heures et les départs avant midi. Vous devez prendre rendez vous auprès de l'accueil pour l'état des lieux qui doit avoir lieu entre 9h et 12h le jour de votre départ. En cas de départ en dehors de ce créneau vous devez impérativement en convenir avec la direction.

### 3. Caution

Une caution vous sera demandée dès votre arrivée sur le lieu de séjour. Celle-ci est obligatoire et vous sera restituée après vérification de la location le jour de votre départ, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés pendant votre séjour, éventuels frais de remise en état des lieux, de nettoyage ou de la valeur du matériel manquant. L'ensemble devra donc être rendu dans un état normal de propreté.

## EMPLACEMENTS

### 1. Capacité d'hébergement

Lors de la réservation, vous devrez préciser le nombre exact de participants et leur âge ainsi que le nombre de véhicules. Le gestionnaire du site est en droit de refuser toute personne au-delà de la capacité prévue.

### 2. Arrivées et départs

Les arrivées se font à partir de 14 heures et les départs avant midi.

## TARIFS

Le vacancier doit se présenter à la réception du camping le jour de son arrivée. En cas d'arrivée tardive, il devra aviser la réception du camping de l'heure approximative d'arrivée. Un délai de 24 heures est accordé. Passé ce délai et sans avis notifié à la réception du camping, la réservation sera annulée selon les conditions d'annulation prévues. Dès lors, l'hébergement sera de nouveau offert à la location (emplacement ou locatif).

En cas de modifications imprévues des tarifs par des tiers, augmentation de la taxe de séjour, de la TVA ou de données erronées, le camping se réserve le droit de modifier les prix de vente.

- Nos tarifs incluent l'hébergement en locatif ou emplacement nu, les consommations normales d'eau, de gaz et d'électricité.
- Les tarifs indiqués ne comprennent ni les frais de réservation ni les cautions.

**Camping la cigale de l'Allier 9 route de Saint Alban 48300 LANGOGNE**

**Tel : +33 (0) 6 80 15 96 32 Fax : +33 (0) 9 72 27 87 13**

**Site : <http://www.lacigaledelallier.fr> Mail : [contact@lacigaledelallier.fr](mailto:contact@lacigaledelallier.fr)**



## CONDITIONS D'ANNULATION

En cas de résiliation d'une réservation confirmée, les conditions d'annulation s'établissent comme suit :

Toute interruption ou annulation doit impérativement être communiquée à la réception du camping.

Pour les clients n'ayant pas souscrit à l'assurance annulation/interruption de séjour :

Pour toute annulation aucun remboursement ne sera effectué.

Aucune réduction ne sera accordée pour arrivée retardée ou départ anticipé.

Pour les clients ayant souscrit à l'assurance annulation/interruption de séjour :

Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

## GENERALITES

Nous présentons une description générale des différents hébergements. Compte tenu de la diversité des locations, il existe certaines différences au niveau de la configuration et de l'équipement de certains hébergements (lits superposés au lieu de lits jumeaux par exemple.)

Les photos et les plans ont une vocation illustrative et sont présentés à titre indicatif. Le client n'est donc pas obligatoirement logé dans la location représentée. Retrouvez le descriptif des locatifs du camping sur les pages du site internet.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à interroger la réception du camping.

## RECLAMATIONS

Les éventuelles réclamations doivent être transmises le plus tôt possible à la réception du camping. Le camping s'engage à faire le maximum pour préserver vos vacances.

Médiation des litiges de la consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL Camping La Cigale de L'Allier. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par voie électronique : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ou par voie postale : MEDICYS Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice, 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris.

**Camping la cigale de l'Allier 9 route de Saint Alban 48300 LANGOGNE**

**Tel : +33 (0) 6 80 15 96 32 Fax : +33 (0) 9 72 27 87 13**

**Site : <http://www.lacigaledelallier.fr> Mail : [contact@lacigaledelallier.fr](mailto:contact@lacigaledelallier.fr)**



## REGLEMENT INTERIEUR

Il appartient au vacancier de prendre connaissance du règlement intérieur du camping et de faire respecter toutes les prescriptions du règlement aux personnes résidant avec lui et sous sa responsabilité. Le règlement intérieur est affiché à l'accueil, disponible sur demande et téléchargeable sur notre site Internet. En cas de non-respect du règlement intérieur signifié par la direction du camping le client sera expulsé de l'établissement sans aucun remboursement et la caution sera conservée.

## RESPONSABILITE

La direction du camping est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. Elle ne peut être tenue pour responsable des actions de toute personne étrangère à l'organisation du séjour, des cas de force majeure, des cas fortuits ni des nuisances qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher son séjour (sécheresse, inondation, marée noire, coupure générale d'électricité, de gaz, d'eau, grève, travaux...). Le camping qui vous accueille ne pourra être en aucun cas responsable des pertes ou des vols d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant le séjour. Les informations contenues dans notre site internet et dans nos brochures annulent et remplacent tous les descriptifs, périodes de séjour et tarifs publiés dans les brochures précédentes.

## ANIMAUX

Les animaux ne sont accueillis que dans la mesure où leur présence a été spécifiée et acceptée lors de la réservation. A défaut, le camping pourra refuser leur présence, le solde du séjour restant néanmoins acquis au camping. Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation, excepté les chiens de 1ère et 2e catégorie. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence et ne doivent causer aucune nuisance. Le carnet de vaccination doit être à jour.

## INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :

Camping la cigale de l'Allier  
9 route de st Alban  
F - 48300 LANGOGNE  
N° SIRET : 53783821100010

**Camping la cigale de l'Allier 9 route de Saint Alban 48300 LANGOGNE**

**Tel : +33 (0) 6 80 15 96 32 Fax : +33 (0) 9 72 27 87 13**

**Site : <http://www.lacigaledelallier.fr> Mail : [contact@lacigaledelallier.fr](mailto:contact@lacigaledelallier.fr)**