

LIVRET D'ACCUEIL



GÎTES LA BOLETIÈRE

Bonjour et bienvenus chez nous !

Nous vous remercions d'avoir choisi notre location de vacances pour votre séjour en Lozère.

Pour vous permettre de préparer et passer un séjour confortable et agréable, vous trouverez dans ce livret d'accueil les réponses aux questions les plus posées.

Pour d'autres infos, contactez-nous au 06 05 27 86 81



Présentation	2
Une rencontre ...	
La marque « Esprit Parc »	
Se rendre aux gîtes La Boletière	3
Plan d'accès	
Où se garer ?	
Etat des routes hivernales	
Arrivée et départ du gîte	4
Heure d'arrivée et de départ	
Comment payer le séjour	
Les animaux	
Le wifi	
Le ménage	
La vie aux gîtes	6
Plan des logements	
Les équipements des logements	
Informations pratiques	8
Les commerces et services	
Infos touristiques	
Visiter la région	9
Bouger, découvrir, s'amuser	
Règlement intérieur	11
Nos conseils à suivre	

Présentation



Une rencontre, une idée, le projet d'une famille

Voilà qui résume bien l'histoire des gîtes la Boletière. C'est en 2013 que nous avons rencontré cette grange, à l'entrée de La Fage, hameau classé et lové dans un écrin de nature exceptionnel.

Un vrai déclic ! Créer des gîtes, idéalement situés à la croisée des vallées cévenoles, du Mont Lozère, des Gorges du Tarn, et des chemins de randonnées.

C'est ainsi que nous avons eu à cœur de vous proposer des locations de vacances à l'ambiance chaleureusement nature, d'où une multitude d'activités s'offrira à vous depuis le gîte à pied ou en voiture.

Qu'il s'agisse de se ressourcer, de s'abandonner à la rêverie, de s'activer en sport nature ou de découvrir un territoire exceptionnel, chacun trouvera son bonheur pour passer un merveilleux séjour.



« Esprit Parc » une marque inspirée par la nature

La marque Esprit parc national met en valeur des produits et services imaginés et créés par des hommes et des femmes qui s'engagent dans la préservation et la promotion des territoires d'exception des 11 parcs nationaux de métropole et d'outre-mer.

À travers l'utilisation de la marque nous partageons avec vous : notre amour pour le territoire sur lequel nous vivons et travaillons, notre passion pour nos activités professionnelles, nos connaissances sur ces espaces et ces savoir-faire uniques. Plus d'info sur <https://www.cevennes-parcnational.fr>

C'est ainsi que nous vous proposons des hébergements à l'ambition éco-reposable avec :

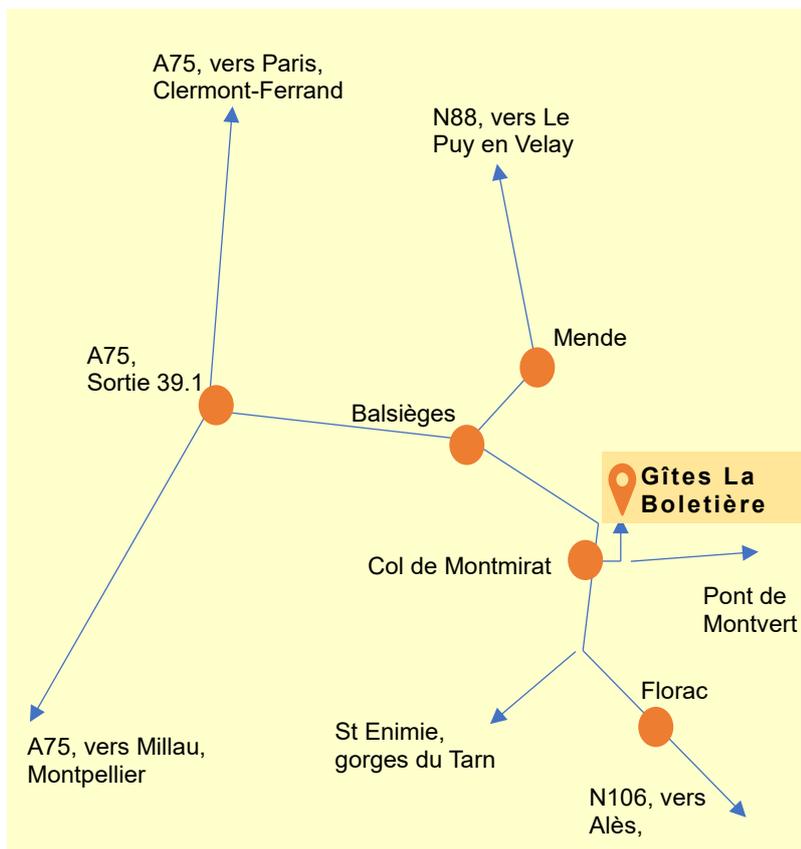
- des revêtements bois naturel et peinture A +, le réemploi d'équipements et mobiliers
- de l'électricité à l'énergie verte, des récupérateurs d'eau de pluie, un composteur
- des équipements basses consommations, des produits ménagers naturels "fait maison" ou ecolabel...
- des luminaires extérieurs orientés vers le sol pour préserver et admirer le ciel étoilé

Pour aller plus loin, nous comptons sur vous pour profiter de la nature et de tout ce qu'elle nous offre en la respectant par vos gestes éco-responsables d'aujourd'hui et de demain. Suivez tous les conseils vacances durables sur le site de [l'Adème](#)

Se rendre aux gîtes La Boletière

Plan d'accès

Adresse : Gîtes La Boletière, Hameau de La Fage - 48000 Saint Etienne du Valdonnez



Depuis l'A75 : Sortie 39.1, direction Mende/Florac. Au carrefour de Balsièges, tourner à droite direction Florac. Au Col de Montmirat, tourner à gauche, direction Pont de Montvert. A 8km, tourner à gauche, direction La Fage.

Depuis Alès, Nîmes : Prendre la Nationale 106, direction Mende/Florac. Au Col de Montmirat, tourner à droite, direction Pont de Montvert. A 8km, tourner à gauche, direction La Fage.

Depuis Le Puy en Velay/ Aubenas : Prendre la Nationale 88, direction Mende/Florac. Au carrefour de Balsièges, tourner à gauche direction Florac. Au Col de Montmirat, tourner à gauche, direction Pont de Montvert. A 8km, tourner à gauche, direction La Fage.

Où se garer ?

Chaque hébergement dispose d'une place de parking devant le gîte. Les voitures supplémentaires peuvent être garées le long de la route sans pour autant gêner la circulation.

Etat des routes hivernales

Parce que les gîtes sont perchés à 1200 mètres, du 1^{er} novembre au 31 mars, l'équipement de dispositifs antidérapants (chaînes, chaussettes à neige...) ou de pneus hiver est obligatoire.

Préparez votre voyage en visualisant l'état des routes sur inforoutes48.fr

Arrivée et départ du gîte

Heure d'arrivée et de départ

Nous sommes ravis de vous accueillir entre 16h et 18h. C'est l'occasion de vous présenter l'hébergement, les alentours et nos bonnes adresses. Nous vous remercions par avance de nous préciser votre heure d'arrivée, au plus tard la veille de votre séjour.

Vous arrivez avant 16h ! La préparation avec soin de votre hébergement est notre priorité, aussi nous acceptons aucun accueil avant 16h. En attendant des excursions sont disponibles aux alentours, vous pourrez profiter du grand bol d'air légendaire de la Lozère !

Vous arrivez après 18h ! nous vous laissons à disposition les clés dans une boîte à clé à l'entrée du gîte. Prévenez nous au plus tard la veille pour obtenir le code. Pour finaliser votre accueil, nous vous donnons rendez-vous le lendemain à une heure convenue.

Pour votre départ, nous vous donnons rendez-vous au plus tard à 10h. Un retour sur vos impressions de votre séjour et de vos belles découvertes sera très apprécié.

Comment payer le séjour ?

Le règlement de votre séjour intervient différemment selon que vous réservez sur notre site internet ou sur une plateforme en ligne. Le solde du règlement de votre séjour se fera au plus tard à votre arrivée aux gîtes.

Réservation sur une plateforme : vous réglez votre séjour directement sur la plateforme

Réservation sur notre site internet : Un acompte de 25 % du montant total vous est demandé pour valider la réservation ; le paiement du solde se fait à votre arrivée aux gîtes. Les règlements sont acceptés par virements bancaires, chèques et chèques vacances.

Les options de linge de lit (14€/lit), linge de toilette (8€/personne), animal de compagnie (8€/séjour) et véhicule électrique ou hybride (11€/recharge) sont à régler à votre arrivée aux gîtes, s'ils ne sont pas inclus dans la réservation en ligne.

La taxe de séjour est perçue du 1^{er} janvier au 31 décembre. Elle est fixée à 0,90 € / Jour / + de 18 ans.

La caution ou dépôt de garantie de 300 € est demandée à votre arrivée aux gîtes (chèque ou espèces). Elle vous sera restituée après l'état des lieux de sortie.

Arrivée et départ du gîte

Les animaux de compagnie

Nos amis les animaux domestiques sont acceptés sur demande. La capacité de nos hébergements ne nous permet pas d'accueillir tous les animaux.... 

En dehors des hébergements les chiens devront être tenus en laisse et ne devront occasionner aucune gêne au voisinage.

Wifi

Véritable parenthèse à la vie trépidante des grandes villes, tout en se voulant actuels, **les gîtes disposent de la connexion wifi gratuite.** Les codes sont fournis à votre arrivée.

Le ménage

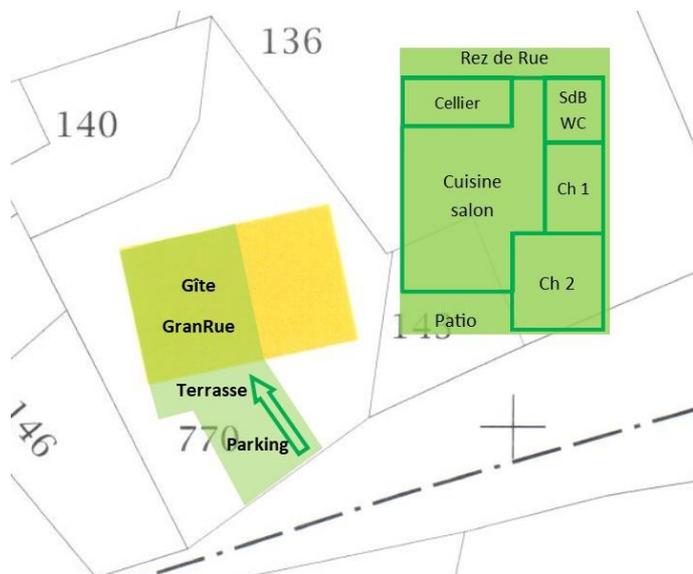
Le ménage est inclus dans le prix de votre séjour. Cependant **nous comptons sur votre bienveillance** lors de votre départ, pour **laisser le gîte dans l'état que vous l'avez trouvé**

- ✓ Rassembler les draps, les taies d'oreiller en faisant une pile en bout de lit. Les alèzes restent sur les lits et les couvertures doivent être repliées,
- ✓ Penser à tirer la chasse des toilettes,
- ✓ Sortir et déposer vos poubelles dans les conteneurs à proximité du gîte. Vider le seau à compost dans le composteur sur le côté du gîte. Les verres, papiers et les déchets plastiques doivent être amenés aux conteneurs prévus à cet effet sur la route des Laubies, village voisin,
- ✓ Ranger la cuisine, la vaisselle, les chaises et nettoyer la table,
- ✓ Vider la cendre de la cheminée et du barbecue,
- ✓ Un bon coup de balai sera apprécié, pas de serpillière à passer.
- ✓ Un dernier petit tour d'horizon pour ne pas oublier le doudou du petit dernier ou votre roman sur le chevet....

La vie aux gîtes La Boletière

Plan des logements

Le gîte **GranRue** est aménagé de plain-pied, en accès PMR, sur une surface habitable de 61m²



Ce gîte comprend :

- Pièce de vie : cuisine aménagée et salon
- Chambre 1 : 2 lits en 90/190
- Chambre 2 : 1 lit en 160/190
- Salle d'eau : douche, toilette et lavabo
- Cellier : gros électroménager
- Terrasse en accès direct sur parking privé

Pensez à amener :

- ✓ Liquide/tablette vaisselle,
- ✓ vos éponges
- ✓ sacs poubelle
- ✓ filtres à café...

Liste des équipements du logement



Cuisine équipée : réfrigérateur/congélateur, four électrique, plaque induction, hotte aspirante, évier, lave-vaisselle, micro-ondes, diverse vaisselle en quantité suffisante, cafetière électrique 12 tasses à filtre, grille-pain, bouilloire électrique, table + 4 chaises, placards de rangement, 1 torchon vaisselle et 1 essuie-main

Salon : canapé 2 places, fauteuil, table basse, TV satellite, lecteur DVD, poêle à granulés (fournis), chauffage électrique, divers jeu/dvd/livres, extincteur, informations touristiques sur listing

Chambres : lits avec table et lampe de chevet, couettes d'hiver ou couvertures d'été, coussins, alèses de protection, penderies et étagères de rangement

Salle d'eau : lavabo, douche à l'italienne, chaise de douche, étagère de rangement bois, sèche-cheveux, sèche serviette chauffant, toilette suspendue avec barre de relèvement,

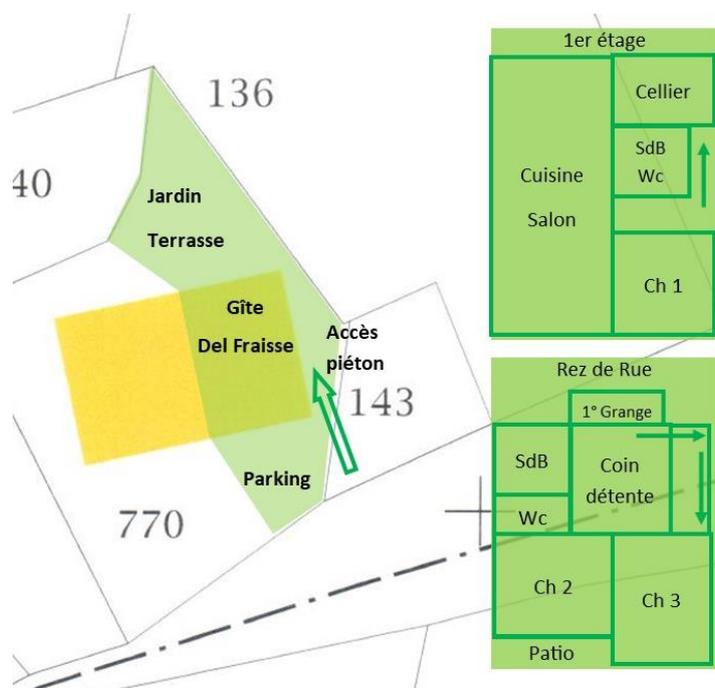
Cellier : appareils à raclette et fondue électrique, rallonge électrique, lave-linge et sèche-linge frontal, zone de pré-tri déchets recyclables, aspirateur balai, balai, balai-brosse, serpillière, pelle, plumeau, étendoir à linge mobile et épingles, table et fer à repasser, 1 kit démarrage de produits ménagers

Terrasse : table et chaises de jardin, parasol, réserve d'eau, barbecue à charbon de bois (non fourni)

La vie aux gîtes La Boletière

Plan des logements

Le gîte Del Fraisse est aménagé en duplex sur une surface habitable de 116m².



Ce gîte comprend en rez-de-rue

- Chambre 2 : 1 lit en 140/190
- Chambre 3 : 2 lits en 90/190
- Salle d'eau et toilette séparée
- Coin de détente avec ancienne grange
- Patio en accès direct sur parking privé

A l'étage :

- Chambre 1 : 1 lit en 140/190
- Salle d'eau avec toilette
- Pièce de vie : cuisine et salon avec cliclac 140/190
- Cellier
- Terrasse et jardin

Pensez à amener :

- ✓ Liquide/tablette vaisselle,
- ✓ Vos éponges
- ✓ sacs poubelle
- ✓ filtres à café...

Liste des équipements du logement



Cuisine : ilot central avec four électrique, plaque induction, évier et lave-vaisselle, robot de cuisine, réfrigérateur/congélateur, diverse vaisselle en quantité suffisante, cafetière électrique 12 tasses à filtre, grille-pain, micro-onde, bouilloire électrique, appareils à raclette électrique et fondue à alcool, table + 8 chaises, placards de rangement, 1 torchon à vaisselle et 1 essuie main

Salon : canapé 3 places, 1 cliclac (couchage 140/190), table basse, TV satellite, lecteur DVD, insert à bois (fourni), chauffage électrique, divers jeu/dvd/livres, extincteur, informations touristiques sur listing, lunette télescopique

Chambres : lits avec table et lampe de chevet, couettes d'hiver ou couvertures d'été, coussins, alèses de protection, penderies et étagères de rangement, chauffages électriques

Salle d'eau : lavabo, douche à l'italienne ou cabine de douche, étagères de rangement, sèche-cheveux, sèche serviette chauffant, toilette suspendue ou toilette séparée

Cellier : rallonge électrique, lave-linge et sèche-linge, zone de pré-tri déchets recyclables, aspirateur balai, balai, balai-brosse, pelle, plumeau, serpillière, étendoir à linge mobile avec épingles, table et fer à repasser, 1 kit démarrage de produits ménagers

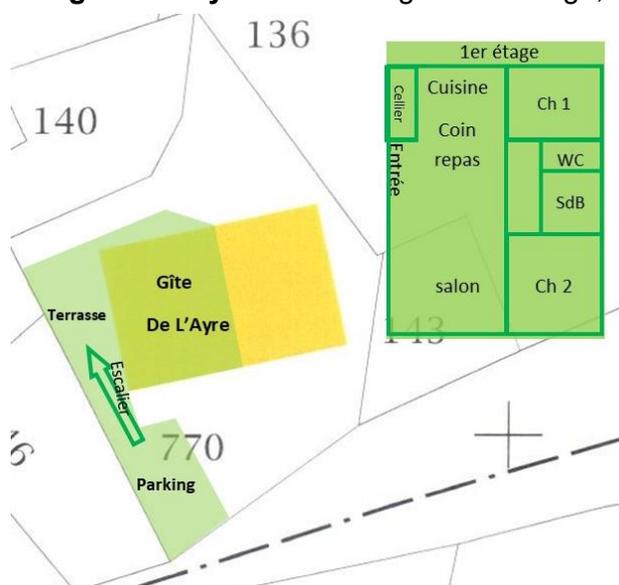
Escalier : marches confortables, palier, main courante, 2 barrières sécurité enfant amovibles

Terrasse : table et chaises de jardin, parasol, réserve d'eau, barbecue à charbon de bois (non fourni)

La vie aux gîtes La Boletière

Plan des logements

Le gîte de l'Ayre est aménagé au 1^{er} étage, sur une surface habitable de 65 m²



Ce gîte comprend :

- Pièce de vie : cuisine aménagée, cellier et salon
- Chambre 1 : 1 lit en 140/190
- Chambre 2 : 2 lits en 90/190
- Salle d'eau : douche, sèche serviette et lavabo
- Toilette séparé
- Terrasse ombragée et cocooning en accès direct sur parking privé

Pensez à amener :

- ✓ Liquide/tablette vaisselle,
- ✓ vos éponges
- ✓ sacs poubelle
- ✓ filtres à café...

Liste des équipements du logement



Cuisine équipée : réfrigérateur/congélateur, four électrique, plaque induction, évier, lave-vaisselle, micro-onde, diverse vaisselle en quantité suffisante, cafetière électrique « Senséo », grille-pain, bouilloire électrique, table + 4 chaises/banc, placards de rangement, 1 torchon vaisselle et 1 essuie-main

Salon : canapé 2 places, fauteuil, table basse, TV satellite, lecteur DVD, poêle à granulés (granulés fournis), chauffage électrique, divers jeu/dvd/livres, extincteur, informations touristiques sur listing

Chambres : lits avec table et lampe de chevet, couettes d'hiver ou couvertures d'été, coussins, alèses de protection, penderies et étagères de rangement

Salle d'eau : lavabo, douche à l'italienne, étagère de rangement bois, sèche-cheveux, sèche serviette chauffant, toilette séparé,

Cellier : appareils à raclette et fondue électrique, rallonge électrique, lave-linge et sèche-linge frontal, zone de pré-tri déchets recyclables, aspirateur balai, balai, balai-brosse, serpillière, pelle, plumeau, étendoir à linge mobile et épingles, table et fer à repasser, 1 kit démarrage de produits ménagers

Terrasse : table et chaises de jardin, réserve d'eau, barbecue à charbon de bois (non fourni)

Informations pratiques



Les commerces et services

La Fage est un hameau de la commune de Saint Etienne du Valdonnez où résident environ 6 habitants. Lové dans un écrin naturel et préservé, il ne dispose d'aucun commerce sur place.

Pensez à préparer vos provisions avant d'arriver aux gîtes !

Desserte du hameau :

- **Boulangier** : mercredi et dimanche vers 10h30 (directement au camion ou sur commande 04 66 48 03 67)
- **Drive et livraison à domicile** : Rendez-vous sur [CoursesU de Mende](#)

A proximité du hameau :

- **Nichés au cœur des hameaux** : retrouvez toute l'agriculture locale en ovin, bovin, fromage de chèvre,...
- **St Etienne du Valdonnez à 13km** : boulangerie, pharmacie, bureau de poste, auberge, médecin, ostéopathe
- **Les Laubies à 5,5 km** : auberge
- **Col de Montmirat à 8,3 km** : auberge, boutique de produits locaux
- **Fraissinet de Lozère à 14,5 km** : garage automobile
- **Rouffiac à 18,3 km** : Boulangerie, coiffeur
- **Florac Trois Rivières à 20,3 km** : boulangerie, boucherie, épicerie, supermarché, bureau de poste, pharmacie, maison médicale, restaurants, auberges, cafés/tabac/presse, station-service de carburant, artisanat d'art, salle de spectacle/cinéma...
- **Pont de Montvert Sud Mont Lozère à 20,7 km** : boulangerie, boucherie, épicerie, poste, pharmacie, maison médicale, restaurants, auberge, cafés/tabac/presse, station-service de carburant, artisanat d'art...



Infos touristiques

Retrouverez toutes les informations touristiques et agendas auprès des offices de tourisme de proximité :

- Office de Tourisme [Cévennes Gorges du Tarn](#) et maison du Parc National des Cévennes : Ancienne gare de Florac (48400) ; Tel. 04 66 45 01 14
- Office de Tourisme [des Cévennes au Mont Lozère](#) : Le quai, Pont de Montvert (48220) Tel. 04 66 45 81 94
- [Comité Départemental du Tourisme](#) : Mende (48000) ; Tel. 04 66 65 60 00

Visiter la région

Bouger, découvrir, s'amuser

Partez à la découverte de la Lozère, de ses espaces naturels exceptionnels et de son patrimoine de caractère.

La Fage et ses alentours, un patrimoine de caractère et préservé

Des Villages et hameaux : La Fage et son clocher de tourmente, la ferme traditionnelle de Bassy (2km), Lanuéjols et son mausolée romain (21km), Quézac et sa source d'eau pétillante (19km), Le Pont de Montvert berceau de la guerre des camisards (20km), Florac sous-préfecture de Lozère (20km), St Enimie et ses descentes en canoë (34km), Mende et sa cathédrale (26km), ...



Des sites remarquables : Le chaos granitique des menhirs (5km), les Puech des Bondons (8km), la cascade de Rûnes (10km), les gorges du tarn (20 km) et du bramont (13 km) ...

Des espaces naturels exceptionnels, Un territoire distingué par l'Unesco



Un territoire largement ouvert à tous pour le plaisir d'une découverte respectueuse de tout ce qui fait sa beauté et sa fragilité.

Une partie du territoire du Parc national des Cévennes est soumis à une réglementation spécifique : le cœur du Parc.

Ce statut à part garantit une meilleure protection du patrimoine cévenol. Préparez vos sorties et visites en prenant connaissance de la [réglementation du PNC](#).

Nos sites et partenaires favoris :

[Causses et Cévennes Unesco](#) ; [Parc National des Cévennes](#) ; [les meilleurs coin de baignade](#) ; [reconnaître les rapaces en vol](#)

Visiter la région

Des sentiers de petites et grandes randonnées

A la croisée des chemins de Petites et Grandes Randonnées, les gîtes sont idéalement placés pour rayonner sur plusieurs chemins.



Les GR environnant sont notamment les GR 7/43/44/68 et le tout nouveau d'Urbain V, Stevenson à proximité...

Les PR sont inscrits dans le topoguide de St Etienne du Valdonnez et des communes environnantes.

Activités familiales et sportives

- Etang de pêche de Barandon (pêche, pique-nique...)
- Rivières du tarn et bramont (pêche réglementée, baignade aménagée ou libre, canoé/kayak, canyoning...)
- Cueillette de champignon en forêt domaniale
- Découverte d'une faune et flore riche en diversité
- Ski de fond, alpin, raquettes à la station du Mont Lozère
- Parapente, vol à voile à l'aérodrome de Mende
- Visite de parcs animaliers
- Accrobranche, Via Ferrata, Escalade, VTT, saut à l'élastique
- Festivals de musique, d'artisanat d'art



Nos sites et partenaires favoris : [Le chemin d'Urbain V](#) ; [Sur le chemin de Stevenson](#) ; [Fédération Départementale de pêche](#) ; Station du Bleynard ; Vallon du Villaret ; Parc des Loups du Gévaudan ; Réserve des bisons d'Europe en Margeride ;



Elodie et Michel vous souhaitent de merveilleuses vacances et restent à votre disposition pour plus de renseignements

Règlement intérieur

Bonjour et bienvenue chez nous !

Nous sommes très ravis que vous ayez choisi notre location de vacances pour votre séjour.

Avant de vous installer et de vous mettre à l'aise, nous aimerions vous faire connaître le règlement intérieur de ce meublé de tourisme. Comprendre et respecter nos conditions d'accueil permettra à chacun de passer un séjour confortable et agréable !

Une lecture attentive du règlement intérieur vous garantit de ne pas avoir de réduction de votre caution au moment du départ.

- Traitez cet appartement avec le même respect que le vôtre. Nous avons fait beaucoup d'efforts pour en faire un espace agréable dont vous pourrez profiter.
- Veillez à maintenir un bon niveau de propreté tout au long de votre séjour, cela facilitera grandement votre départ.
- En cas de dommages accidentels, cela peut arriver ! Il est indispensable de nous tenir informé immédiatement.
- Nous espérons que vous aurez beaucoup de rires et de plaisir pendant vos vacances ! Cependant, nous vous serions reconnaissants de faire attention et de limiter le bruit par respect pour les voisins.
- Veuillez-vous assurer de lire et de bien comprendre le règlement intérieur au début de votre séjour. Si quelque chose n'est pas clair, nous vous remercions de nous contacter afin que nous puissions vous expliquer plus en détail et, éviter tout malentendu.
- Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir. C'est votre période de vacances et nous espérons que vous profiterez au maximum de notre appartement, de ses équipements et de la possibilité de vous détendre et de visiter les environs. Le site internet de la location vous permettra de sélectionner les meilleurs sites à visiter.
- **La signature du contrat de location vous engage sur les conditions générales et particulières de location, et sur le règlement intérieur des Gîtes « La Boletière ».**

Article 1 - Durée de location

Ce logement vous est loué pour une période définie lors de votre réservation, déterminée dans votre contrat de location. En aucun cas un client ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux en dehors de cette période.

Article 2 - Arrivée et départ

Il est recommandé aux utilisateurs d'informer de leur heure d'arrivée et de départ le plus tôt possible. Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le contrat.

En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le Gîte « La Boletière » par téléphone au 06 11 60 95 27 ou 06 05 27 86 81. Il est demandé de respecter l'heure de départ prévu au contrat ; Les heures d'arrivée sont prévues l'après-midi de 16 à 18h, les heures de départ sont prévues le matin avant 10h.

Article 3 - Matériel

Matériel fourni

Ce logement est loué avec la literie (sommiers et matelas), couettes, oreillers et couvertures/couettes. Vous devez obligatoirement vous servir de draps housses pour envelopper les matelas, de taies d'oreillers et de housses de couettes.

Matériel à prévoir

- ✓ Les draps et autre linge de toilette et maison (parures de lit, serviettes, torchons...), possibilité de louer sur demande.
- ✓ Veuillez prévoir votre intendance complète (sacs poubelles, éponges, filtres à café, etc) ; le premier commerce se situe à 13 km

Article 4 - Utilisation des lieux

Veillez traiter notre cuisine avec l'amour et le respect que vous porteriez à la vôtre afin de la garder en excellent état pour les autres voyageurs.

- Veillez à bien aérer la cuisine après la cuisson de tout ce qui pourrait laisser une forte odeur.
- Veillez jeter les restes de cuisine dans le composteur pour les déchets organiques.
- Par respect pour l'environnement, n'allumez le lave-vaisselle que lorsqu'il est plein et utilisez l'éco-programme si possible.
- Pour simplifier le processus d'inventaire, veuillez remettre tous les articles de cuisine à l'endroit où vous les avez trouvés.
- Les produits d'entretien se trouvent dans le cellier.

Vous trouverez chez nous tous les équipements nécessaires pour un séjour confortable. Veuillez les utiliser de manière responsable et demandez aux autres membres de votre groupe de faire de même.

Cela signifie que vous devez respecter les quelques règles que nous énonçons ci-dessous.

- Veuillez utiliser le lave-linge/sèche-linge uniquement pendant la journée, entre 9 h et 19 h. Cela permettra de réduire au minimum les nuisances sonores pour les propriétés voisines.

Règlement intérieur

- Veuillez ne pas surcharger ou sous-charger le lave-linge/sèche-linge. Veuillez à séparer les couleurs et les blancs, et à laver à basse température si possible.
- La température optimale préconisée pour le thermostat se situe entre 19 pour les pièces de vie et 18 pour les pièces de nuit (pour le chauffage).
- Veuillez à éteindre les lumières, les ventilateurs ou tout autre petit appareil électrique lorsque vous sortez. Il en va de même pour le chauffage – **respectons l'environnement** !
- Aucune compensation ne sera accordée en cas de coupure temporaire d'électricité, d'eau, de satellite ou de téléphone.

Y a-t-il quelque chose de mieux que de se réunir autour du barbecue par un après-midi ensoleillé ? Nous ne le pensons pas ! Nous fournissons tout l'équipement nécessaire pour cuisiner, assurez-vous simplement de suivre les instructions ci-dessous.

- Veuillez à **utiliser les ustensiles de barbecue prévus à cet effet** et non les ustensiles de cuisine habituels.
- Veuillez à **nettoyer le barbecue après usage**, il est beaucoup plus difficile à nettoyer le lendemain !
- Il y a un sac de charbon dans le cellier ou l'abri de jardin extérieur. Si vous n'en avez plus pendant votre séjour, il est de votre responsabilité d'en acheter.
- Veuillez à n'utilisez le barbecue que jusqu'à 22 heures afin de réduire au maximum le bruit et les odeurs.

Article 5 - Consignes de sécurité et de bienséance

Veuillez respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination.

Les lieux seront à partager avec les autres clients présents dans la structure. Le respect des rythmes de chacun doit être pris en compte.

Le volume sonore, à l'intérieur et à l'extérieur de la propriété, doit être contenu afin de respecter la tranquillité du voisinage. Le client assurera lui-même le contrôle des incidences nées de la manifestation ou de sa location aux abords du gîte. En cas de conflit et ou de plainte, nous nous réservons le droit d'exclure les clients à l'origine du trouble.

Pour le respect du voisinage, il est strictement interdit de faire du bruit le soir après 22h et avant 8h du matin.

Nous voulons que vous profitiez au maximum de vos vacances et du temps passé chez nous, mais nous devons fixer certaines restrictions pour des raisons de sécurité.

Les fêtes et les grands rassemblements de toute sorte sont strictement interdits chez nous.

Nous essayons de faire en sorte que notre location de vacances soit aussi adaptée aux enfants que possible. Cela dit, les parents **ont toujours la responsabilité finale de garantir la sécurité de leurs enfants** à tout moment.

Si vous constatez que quelque chose n'est pas sûr ou nécessite un aménagement dans la propriété, veuillez nous contacter dès que possible afin que nous puissions régler le problème.

Pour que notre propriété reste adaptée aux enfants, nous vous demandons de bien vouloir :

- Ne jamais laisser les enfants **sans surveillance**
- **Les hôtes sont entièrement responsables de la sécurité de leurs enfants** à tout moment, ainsi que de toute perturbation et nuisance sonore causée aux autres résidents du quartier.

Bien que nous ayons pris les mesures nécessaires pour rendre notre hébergement sûr pour les locataires, vous avez également un rôle à jouer pour assurer la sécurité de votre séjour. Voici les consignes que vous pouvez suivre pour assurer la sécurité pendant votre séjour :

- Chaque fois que vous quittez la location, **il est de votre responsabilité de s'assurer que toutes les fenêtres et les portes sont fermées et verrouillées** pour maintenir la sécurité et prévenir tous dégâts causés par la pluie.
- **Nous ne sommes pas responsables** de la perte d'effets personnels ou d'objets de valeur. Si vous égarez ou oubliez un objet dans la maison, veuillez nous le faire savoir afin que nous puissions le rechercher lors du changement de locataire et du nettoyage.
- Les parents ne doivent à aucun moment laisser leurs enfants sans surveillance. Les blessures subies par les invités à l'intérieur de la maison ne sont pas couvertes par notre assurance

L'intérieur de notre gîte est une zone non-fumeur. C'est important pour nous afin de maintenir notre hébergement dans le meilleur état possible.

Les locataires ne peuvent fumer qu'à l'extérieur en respectant les règles suivantes :

- Il est **interdit de fumer à l'intérieur de la propriété.**
- Les invités ne peuvent fumer qu'à l'extérieur.
- Veuillez **ne pas jeter de mégots de cigarettes** ailleurs que dans le cendrier prévu à cet effet. Le non-respect de cette consigne entraînera une déduction du dépôt de garantie.
- Le fait de découvrir que des clients ont fumé à l'intérieur de la propriété entraînera également la perte du dépôt de garantie.

En cas d'urgence, veuillez avertir les secours (18 pour les pompiers, 15 pour le Samu, 17 pour la gendarmerie, 112 pour les services d'urgence par téléphone portable). Des extincteurs et détecteurs de fumée ont été placés dans le logement.

Règlement intérieur

Article 6 - Forfait Nettoyage

Le nettoyage est inclus dans le prix du séjour. Toutefois, un forfait nettoyage de 60€ peut s'appliquer en fin de séjour, si le client ne laisse pas les lieux comme il l'a trouvé lors de l'état des lieux.

Article 7 - Parking

Nous mettons à votre disposition une place de stationnement pouvant accueillir un véhicule léger. Il est également possible de garer des voitures supplémentaires le long de la rue résidentielle, à condition qu'elles ne bloquent pas l'accès à la circulation et aux propriétés du voisinage.

Article 8 – Gestion des déchets

Nous accordons une grande importance au respect de l'environnement et nous suggérons à nos invités de faire de même !

Dans le cellier se trouvent des conteneurs clairement étiquetés pour la séparation et le recyclage des différents déchets, ainsi que la poubelle ordinaire pour les produits non recyclables. Lors de votre départ, veuillez ne rien laisser dans les poubelles et les rendre propres

Article 9 - Accueil des animaux

Les animaux domestiques sont les bienvenus chez nous ! Si vous séjournez ici avec votre ami à fourrure (ou à plumes), nous aimerions que vous nous aidiez à assurer un séjour agréable pour tout le monde.

- Nous savons que vous aimez votre animal, mais nous vous demandons de **ne pas le laisser monter sur les meubles**, en particulier les canapés et les lits.
- Les hôtes sont responsables du nettoyage des traces de leurs animaux, en particulier des poils et les déjections.
- Les animaux domestiques **ne doivent pas se trouver seul dans le logement** en l'absence de leur maître.
- Toute dégradation due à des animaux est à la charge exclusive du locataire, et sera déduite de sa caution.

Article 10 - En cas de problème

En cas de panne ou de dysfonctionnement, veuillez nous contacter sans attendre au 06 11 60 95 27. Nous ferons alors au mieux pour remédier à la situation. Aucun remboursement de dépannage ou de réparation ne saurait être pris en compte sans notre accord.

Bien que nous sachions que nos clients ne casseront rien intentionnellement dans notre location de vacances, nous comprenons que des accidents peuvent parfois se produire. Voici ce que vous devez savoir sur les dommages ou les bris accidentels pendant votre séjour.

- **Signalez toujours tout dommage accidentel** ou toute casse en temps utile, en particulier avant le départ.
- Veuillez ne pas déplacer de meubles d'une pièce à l'autre sans en avoir préalablement convenu avec nous.
- Au cas où des dommages à la propriété ou à ses appareils ne seraient pas couverts par votre assurance, le client paiera les frais de réparation à partir du dépôt de garantie.

Article 11 – La signature du contrat

La signature du contrat de location valide la prise de connaissance du présent règlement intérieur, et des conditions générales de location.

Nous avons établi ces règles pour que chaque locataire puisse séjourner chez nous en toute sécurité et, surtout, en s'amusant. Le respect de ces règles est essentiel pour chaque membre d'un groupe de voyageurs.

Nous espérons que vous passerez un bon moment et que vous trouverez tout ce dont vous avez besoin.

- Le non-respect de l'une de ces règles de la maison constitue **une violation des conditions d'occupation**, conformément au contrat de location que vous avez signé.
- Nous nous réservons le droit d'expulser de la propriété tout invité ou visiteur qui refuse de respecter ce règlement sans remboursement.
- Dans tous les cas, veuillez faire preuve de bon sens pendant votre séjour. Si vous n'êtes pas sûr de l'interprétation de l'une des règles et que vous avez besoin de précisions, veuillez nous appeler.